

Pravidlá spracúvania osobných údajov Informačná povinnosť pri poskytnutí osobných údajov

Predávajúci ELM GROUP s.r.o. (ďalej tiež ako „prevádzkovateľ“) informuje kupujúceho (ďalej tiež ako „dotknutá osoba“) o splnení informačných povinností podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) a Zák. č. 18/2018 Z.z. (o ochrane osobných údajov) uvedením týchto informácií:

Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Obchodná spoločnosť: ELM GROUP s. r. o.
Sídlo: SNP 326/2, Kalná nad Hronom 935 32
Zápis: oddiel Sro, vložka č. 44094/N, obchodný register Okresný súd Nitra
IČO: 51 098 105
DIČ: 2120594421
IČ DPH: SK2120594421
Tel: +421 918 035 955
E-mail: info@zmaluj.sk / objednavky@zmaluj.sk / reklamacie@zmaluj.sk / fakturacne@zmaluj.sk
Bankové spojenie: SK49 8330 0000 0029 0280 8892
Zodpovedná osoba: Mgr. Erik Mesaroš

Zoznam osobných údajov:

Prevádzkovateľ získava prostredníctvom formulárov, ktoré slúžia na nákup a registráciu užívateľa na webovom portáli www.zmaluj.sk (ďalej tiež ako „portál“) údaje: (akademický titul) meno a priezvisko/obchodné meno, korešpondenčná adresa/sídlo, emailová adresa, telefónne číslo a pod. Bez poskytnutia týchto osobných údajov nie je možné uzatvorenie zmluvy a vybavenie Vašej objednávky. Vaša e-mailová adresa slúži ako identifikátor (napr. pre prihlásenie do užívateľského účtu), a zároveň ako komunikačný prostriedok. Na zadanú e-mailovú adresu Vám bude zaslané potvrdenie objednávky, ako aj informácie o priebehu doručovania tovaru od prepravcu. Telefónne číslo slúži na notifikáciu vybavenia a doručenia objednávky, žiadnym iným spôsobom nie je tento údaj použitý.

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je vybavenie objednávky v e-shope umiestnenom na webovom portáli www.zmaluj.sk, uzatvorenie kúpnej zmluvy a predzmluvné vzťahy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, registrácia pri založení používateľského účtu, poskytovanie bezodplatných a odplatných služieb vymedzených v podmienkach používania webového portálu.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Právnym základom je ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zák. č. 18/2018 Z.z. (o ochrane osobných údajov): spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Prevádzkovateľ týmto oznamuje kupujúcemu a záujemcovi o kúpu ako dotknutej osobe, že v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov), bude v procese uzatvorenia kúpnej zmluvy

spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov bude vykonávané prevádzkovateľom v rámci predzmluvných vzťahov a uzatvorenia kúpnej zmluvy. Právnym základom je ustanovenie § 13 ods. 1 písm. c) Zák. č. 18/2018 Z.z. (o ochrane osobných údajov): spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu. Prevádzkovateľ týmto oznamuje kupujúcemu ako dotknutej osobe, že v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov), bude spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, ktorou je splnenie daňových povinností.

Identifikácia príjemcu alebo kategóriu príjemcu:

Kategórie príjemcov, ktorí spracúvajú osobné údaje sú: advokátska kancelária, účtovná kancelária, daňový poradca, poštový prepravca, externá prepravná spoločnosť, marketingová spoločnosť. Štátne inštitúcie za účelom plnenia povinností prevádzkovateľa: daňový úrad, orgán štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov), exekútor, súd, orgán činný v trestnom konaní atď.

Doba uchovávania osobných údajov:

Doba uchovávania osobných údajov je určená zákonmi na uplatňovanie práv a povinností vyplývajúcich z uzavretej kúpnej zmluvy (napr. podľa § 599 ods. 1 Občianskeho zákonníka si môže kupujúci uplatniť práva zo zodpovednosti za vady na súde v lehote do 24 mesiacov od prevzatia tovaru – uchovávanie osobných údajov je teda potrebné pre identifikáciu zmluvnej strany); dlhšie spracúvanie osobných údajov je možné len výlučne na účel archivácie účtovných dokladov na základe osobitného predpisu. Prevádzkovateľ uchováva resp. spracúva osobné údaje počas trvania zmluvného vzťahu s užívateľom resp. trvania užívateľského profilu na základe ktorého užívateľ užíva bezplatne a odplatne služby prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať údaje počas doby 4 rokov od zániku užívateľského profilu alebo doručení žiadosti o zrušenie registrácie resp. zániku zmluvy, nakoľko prevádzkovateľ a užívateľ môžu vo všeobecnej premlčacej dobe uplatniť práva a povinnosti z uzavretej zmluvy o bezodplatnej alebo odplatnej službe. Dlhšie spracúvanie osobných údajov je možné len výlučne na účel archivácie účtovných dokladov na základe osobitného predpisu.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má nasledovné práva:

- požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa návštevníka/užívateľa služby (ako návštevník/užívateľ služby máte právo na poskytnutie zoznamu osobných údajov, ktoré od Vás máme k dispozícii ako aj informácie o tom ako Vaše údaje spracúvame),
- na opravu osobných údajov (uchováваме Vaše presné, úplné a aktuálne osobné údaje. Ak si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré uchováваме nie sú presné, úplné a aktuálne, prosím informujte nás o tom),
- na vymazanie osobných údajov (ako návštevník/užívateľ služby nás môžete požiadať aj o vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú na to splnené zákonom uvedené dôvody, napr. ak už účel spracúvania skončil),
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov (ako návštevník/užívateľ služby nás môžete pri splnení zákonných podmienok požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje, napr. za situácie ak si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré uchováваме, sú nepresné a pod.),

- namietat' spracúvanie osobných údajov (ako návštevník/užívateľ služby máte právo namietat' spracúvanie Vašich údajov, v prípade, ak ste nadobudli presvedčenie, že na spracúvanie osobných údajov nemáme právny dôvod, napr. ak naše oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov neprevyšujú nad právami alebo záujmami návštevníka/užívateľa služby),
- na prenosnosť osobných údajov (ako návštevník/užívateľ služby máte za určitých okolností právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Toto právo na prenosnosť sa však týka len tých osobných údajov, ktoré sme vám poskytli na základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán),
- na nevzťahovanie sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (ako návštevník/užívateľ služby máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo naše rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní s právnymi účinkami, ktoré by Vás významným spôsobom ovplyvňovali),
- odvolať súhlas (ako návštevník/užívateľ služby máte právo kedykoľvek odvolať Váš súhlas v prípadoch, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu),
- podať návrh na začatie konania resp. sťažnosť na dozorný orgán (ako návštevník/užívateľ služby máte právo podať návrh resp. sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27).

Návštevník/užívateľ služby môže požadovať výkon vyššie uvedených práv kedykoľvek, a to prostredníctvom emailu: reklamacie@zmaluj.sk, telefónnym kontaktom +421 918 035 955 alebo písomne na poštovú adresu sídla prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť návštevníka/užívateľa služby v súvislosti s vyššie uvedenými právami v zákonných lehotách.

Zákonná alebo zmluvná požiadavka:

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje na účel uvedený v týchto pravidlách, v opačnom prípade nie je možné uzavrieť kúpnu zmluvu, o ktorú kupujúci prejavil záujem a následne plniť práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej kúpnej zmluvy pre predávajúceho a kupujúceho.

V Kalnej nad Hronom, dňa 01.05.2025